

FAIRE DE L'HETEROGENEITE UNE RESSOURCE POUR L'ENTREPRISE

PUBLIC VISE :

Dirigeants, Cadres, Manager avec responsabilités

OBJECTIFS

- Comprendre et gérer la diversité des cultures et des logiques d'acteur dans l'entreprise.
- Comprendre l'évolution des attitudes et comportements des personnes dans le travail.
- Réussir lors d'échanges et des négociations avec des partenaires et des clients.

CONTENU

Jour 1 Matin

Tour de table : validation des problématiques de chacun relatives à l'hétérogénéité
Présentation du module
Exposé de la méthode et des outils de travail sur l'hétérogénéité dans l'entreprise

Après-midi

Etude de cas en sous-groupe : Prise en main des outils et méthodes d'analyses exposées le matin : Comment, à partir d'une problématique, faire de l'hétérogénéité une ressource pour l'entreprise
Restitution des sous-groupes
Retour sur la problématique de chacun exposée le matin
Synthèse de la journée

Jour 2 Matin

Jeux de rôles autour des actions de recherche de convergence pour faire de l'hétérogénéité une ressource :

- Préparations en sous-groupes
- Mises en situations, jeux de rôles
- Débriefing des jeux de rôle : enseignements tirés

Après-midi

Travaux en sous-groupes sur des problématiques d'entreprise évoquées le matin :
Prise en main de la méthode et des outils
Restitution des travaux en sous-groupes
Consignes pour le jour 3
Tour de table de fin de J2

Jour 3 matin

Présentation des objectifs et du déroulement de la journée
Présentation par chacun des résultats des travaux d'intersession et retours sur la méthodologie et la démarche de l'analyse de l'hétérogénéité et des actions à engager.

Après-midi

Présentation par chacun des résultats des travaux d'intersession et retours sur la méthodologie et la démarche de l'analyse de l'hétérogénéité et des actions à engager (suite).

Point des acquis en termes de compétences clés du dirigeant entrepreneur.

Jour 4 matin

Suite et fin du J3

METHODES PEDAGOGIQUES

Pédagogie active, en interaction permanente avec le groupe ;
Exposés théoriques, apports méthodologiques et travaux pratiques : études de cas d'entreprise
Travaux d'échanges et de formalisation en groupes et sous/groupes, travaux individuels, et travaux en binômes.

SUIVI ET EVALUATION

Tour de table en fin de formation, Fiche d'évaluation à chaud et à froid.

Durée : 3.5 jours – 25 heures

FORMATEUR HABILITE

Michel BELLAICHE :

Consultant en management, accompagne les dirigeants et les cadres des entreprises dans l'articulation concrète de leurs pratiques et stratégies d'organisation et de management.

Durée 3.5 jours – 25 heures